**ANEXO III – INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)**

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO – CRF-RJ**

**PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 33/2023**

**PREGÃO ELETRÔNICO N.º 05/2023**

Conforme normatizado pela SEGES-IN-05 de 26/05/2017, para efeito de avaliação da qualidade do serviço prestado e garantia da continuidade dos serviços essenciais às atividades fins do CRF-RJ, serão aplicados os seguintes Instrumentos de Medição de Resultados (IMR), e sanções descritas abaixo:

|  |
| --- |
| **IMRs (INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS)**  **SEGES-IN-05 DE 26/05/2017** |
| **NÚMERO E TITULO DO INDICADOR:**  **01 –** **DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE SUBSTITUIÇÃO DE VEÍCULOS EM CASO DE PANE/DEFEITO DO VEÍCULO**.  **FINALIDADE**: Garantir a não interrupção das atividades fim do CRF-RJ, em especial a fiscalização em campo.  **META A CUMPRIR**: (vide) item 5.13.5 do Termo de Referência 100% atendido.  **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO**: Contabilizar a quantidade de ocorrências no mês.  **FORMA DE ACOMPANHAMENTO**: Registro do evento/sinistro X quantidade de horas até o veículo substituto ser disponibilizado para o usuário no local do evento/sinistro.  **PERIODICIDADE**: Mensal.  **MECANISMO DE CÁLCULO**:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Faixas de ajuste no pagamento** | | | | **Observações** | **Faixa de Pontuação:** | **% de Pagamento do Valor da NF** | | **De 0 até 2 Pontos** | **100** | | **De 2,25 até 4 Pontos** | **98** | | **Maior que 4 Pontos** | **95** | | **Valor Mensal Contratado** | R$ | | | **Valor A Ser Faturado** | R$ | |   Será aplicada a fórmula:  **Aferição do valor de ajustamento na Fatura do mês referência**:   1. Obter a Quantidade de Ocorrências no Mês referência (QOM); 2. Verificar em que faixa o QOM se enquadra e obter o percentual correspondente à sua faixa; 3. Apurar o valor da Fatura do Mês de Referência; 4. Aplicar o percentual (Obtido no item 2 acima) no valor total da Fatura (Item 3 acima).   **Exemplo**:  Valor Mensal da Fatura: R$ 40.000,00  Quantidade de ocorrências no mês referência: 4  Percentual (%) da Faixa correspondente: 98%  Valor justado da Fatura Mês Referência = R$ 40.000,00 x 98% = R$ 39.200,00  **INÍCIO DE VIGÊNCIA**: Data da assinatura do Termo de Contrato.  **FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO DA FATURA**: Vide tabela acima.  **SANÇÕES**: Advertência formal por e-mail/ofício.  **OBSERVAÇÕES**: Não aplica |
| **NÚMERO E TITULO DO INDICADOR:**  **02 –** **DESCUMPRIMENTO DO PRAZO DE TROCA DOS VEÍCULOS DA FROTA, AO COMPLETAREM 50.000 KM**.  **FINALIDADE**: Garantir, a todo custo, a segurança dos usuários dos veículos na execução do seu trabalho, como também uma baixa taxa de manutenção corretiva e de sinistros dos veículos da frota em campo.  **META A CUMPRIR**: ZERO ocorrência ao longo do contrato.  **INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO**: Mensalmente será aferido quantos veículos estão em descumprimento deste IMR. Para cada um deles este Instrumento será aplicado.  **FORMA DE ACOMPANHAMENTO**:   1. Relatório mensal de quilometragem de cada veículo da frota; 2. Mensalmente o CRF-RJ identificará quais veículos chegaram aos 50.000 KM; 3. Para cada veículo com a quilometragem “vencida” (50.000 KM) o CRF-RJ notificará tal evento à CONTRATADA através de e-mail e/ou ofício; 4. A partir da data da notificação este IMR começará a ser aplicado.   **PERIODICIDADE**: Mensal.  **MECANISMO DE CÁLCULO**:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Faixas de ajuste no pagamento** | | | | **Observações: As Faixas e os Percentuais deste IMR foram estipulados baseados nos seguintes princípios: (1) foram anistiados os primeiros 30 dias de atraso; (2) para 60 dias de atraso será aplicado no máximo o percentual de 50% do valor mensal de 01 veículo; (3) para um período de atraso superior a 60 dias será aplicado no máximo o percentual de 80% do valor mensal de 01 veículo;** | **Faixa de Dias de Atraso:** | **% de Pagamento do Valor da NF** | | **De 0 até 30 Dias (Anistia)** | **100** | | **De 31 até 60 Dias** | **97** | | **Maior que 60 Dias** | **94** | | **Valor Mensal Contratado** | R$ | | | **Valor A Ser Faturado** | R$ | |   **Para cada veículo com troca “vencida”, será aplicado o seguinte mecanismo de cálculo**:   1. Apurar o valor da Fatura do Mês de Referência; 2. Obter a data em que a CONTRATADA foi notificada pela inadimplência (DT\_NOTIFICAÇÃO); 3. Obter a data final da entrega do veículo - atendendo a todas as exigências do Termo de Referência (DT\_ENTREGA); 4. Obter o resultado da subtração, em dias, entre a DT\_ENTREGA – DT\_NOTIFICAÇÃO; 5. Com o resultado da subtração do item anterior, verificar em que faixa ele se enquadra na “**Faixa de Dias de Atraso**” da tabela acima (FX\_DIAS); 6. Aplicar o percentual (Obtido no item 5 acima) no valor total da Fatura (Item 1 acima)   **Será aplicada a fórmula:**  Valor a Descontar na Fatura do mês referência: (DT\_ENTREGA - DT\_NOTIFICAÇÃO) x (FX\_DIAS).  **Exemplo 1: Com Anistia**  Valor Mensal da Fatura: R$ 40.000,00  Data da Notificação (DT\_NOTIFICAÇÃO): 01/06/2023  Data da Entrega (DT\_ENTREGA): 27/06/2023  Diferença entre Data da Entrega (DT\_ENTREGA) e (DT\_NOTIFICAÇÃO): 27 Dias de Atraso  Percentual (%) da Faixade Dias de Atraso correspondente: 100%  Valor justado da Fatura Mês Referência: R$ 40.000,00 x 100% = R$ 40.000,00  **Exemplo 2: Sem Anistia**  Valor Mensal da Fatura: R$ 40.000,00  Data da Notificação (DT\_NOTIFICAÇÃO): 01/05/2023  Data da Entrega (DT\_ENTREGA): 27/06/2023  Diferença entre Data da Entrega (DT\_ENTREGA) e (DT\_NOTIFICAÇÃO): 58 Dias de Atraso   * MAIO = 31 DIAS * JUNHO = 27 DIAS * TOTAL DE DIAS DE ATRASO = 58 DIAS DE ATRASO   Percentual (%) da Faixade Dias de Atraso correspondente: 97%  Valor justado da Fatura Mês Referência: R$ 40.000,00 x 97% = R$ 38.800,00  **INÍCIO DE VIGÊNCIA**: Após assinatura do Contrato e após a entrega da primeira frota ZERO QUILÔMETRO dos veículos.  **FAIXAS DE AJUSTES NO PAGAMENTO DA FATURA**: Vide tabela acima.  **SANÇÕES**: Advertência formal por e-mail.  **OBSERVAÇÕES**: Este instrumento poderá (a critério da Administração) não ser aplicado nos casos em que:   1. O atraso na substituição ter sido comprovadamente provocado pela Contratante. 2. A Contratada venha apresentar o cronograma de entrega do novo veículo justificando o não cumprimento da obrigação. |